

臺北市政府公共運輸處輔具資源簡介

身心障礙者小型冷氣車（小型復康巴士）預約叫車服務

服務內容

服務範圍：臺北市聯營公車服務區域（新北市境可達之淡水、八里、蘆洲、三重、五股、新莊、板橋、永和、中和、土城、新店、汐止、樹林、鶯歌、三峽、泰山、深坑、石碇等），起點或訖點必須位於臺北市內，惟每日上午 10 時以前服務班次起點須位於臺北市境內。

服務費用：

- 一般費率：比照臺北市之計程車費率之 1/3 計算，小數點以下無條件進位。
- 共乘費率：為鼓勵乘客共乘，每車內裝有 2 部計程錶，其作業方式如下：
 - 有共乘者皆儘量以順路共乘。
 - 對於共乘雙方而言，該共乘趟次全程皆屬共乘優惠里程，以 66% 優惠計之。
- 過路費由乘客自付，乘客可於下車時向駕駛員索取收據。
- 領有臺北市核發低收入戶證明之特 A 等級身心障礙者，每月 8 趟次免收費。

服務時間：

- 一般服務時段：每日上午 6 時起發頭班車（抵達乘客預定地點）至晚上 11 時為末班車（抵達乘客預定地點）。
- 延長服務時段：晚上 11 時至翌日 6 時增闢 2 輛車（乘車費用採一般費率計）。
- 服務班次起點位於臺北市境外之服務時間為每日上午 10 時以後。
- 非臺北市民服務班次起點須位於臺北市境內。

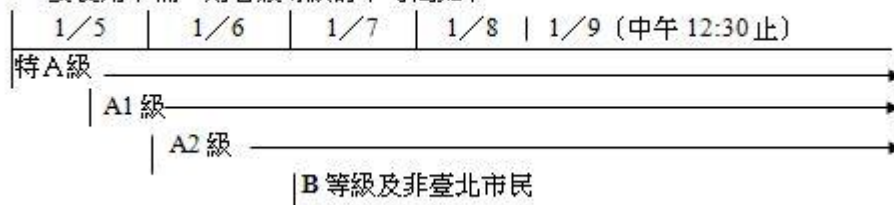
身心障礙類別服務對象對照表

設籍及障別等級	身心障礙類別	ICF 身心障礙類別
臺 北 市 民	特 A 等級 植物人。 重度以上肢體障礙者。(障礙等級註記重度以上者)	第 1 類:神經系統構造及精神、心智功能障礙、ICD 診 註記【09】。 第 7 類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能障 ICD 診斷欄位註記【05】。(障礙等級註記重度以上者)
	A1 等級 重度以上視覺障礙者。(障礙等級註記重度以上者)	第 2 類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛、ICD 診 註記【01】。(障礙等級註記重度者)
	A2 等級 不屬特 A、A1 等級之類別障 礙。(障礙等級註記重度者)	不屬特 A、A1 等級之類別障礙。(障礙等級註記重度者)
	B 等級 所有類別障礙等級註記中、輕 度障礙者。	所有類別障礙等級註記中、輕度障礙者。
非臺北市民	同特 A、A1 等級	同特 A、A1 等級

預約訂車服務時間：

- 每日上午 8 時起至下午 5 時止。
 - 特 A 等級民眾預約時段為乘車日前 5 日上午 9 時起。
 - A1 等級民眾預約時段為乘車日前 5 日下午 1 時 30 分起。
 - A2 等級民眾預約時段為乘車日前 4 日上午 8 時 30 分起。
 - B 等級民眾預約時段為乘車日前 3 日上午 8 時起。
 - 非臺北市民預約時段為乘車日前 3 日上午 8 時起。
- 各依開放時間之專線電話、傳真或網路訂車。

例：1/10 要使用車輛，則各類等級訂車時間如下：



服務對象

- 領有臺北市身心障礙手冊(或證明)且設籍於臺北市並實際居住臺北市者，或居住於臺北市領有臺北市政府發放榮譽市民證明之外國籍身心障礙者。
- 經相關團體邀請至臺北市進行公益性參訪活動確有需要，且報經臺北市公共運輸處核准之外國籍及外縣市身心障礙者。

- 領有其他縣市核發身心障礙手冊(或證明)之植物人或重度以上下肢體障礙者 (撐雙拐或乘坐輪椅) 及重度視覺障礙者。

洽辦單位

臺北市公共運輸處

台灣租車股份有限公司

財團法人伊甸福利基金會

元三小客車租賃有限公司

聯絡資訊

預約訂車方式：

1. 服務廠商：(1)財團法人伊甸社會福利基金會、(2)台灣租車股份有限公司、(3)元三租車股份有限公司
2. 統一訂車預約客服專線：4055-6789
3. 語音電話專線：(02)2796-5698(台灣租車股份有限公司)
4. 網路預約網址：<http://40556789.taipei.gov.tw>
5. 預約傳真熱線 (預約限聽語障民眾)：(02)2999-3994

臨時叫車專線：4055-6789(搭車前 3 日下午 17 時至搭車前 1 小時止)